

COMPASS 発達支援センター三豊  
保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表日：令和8年3月10日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。				1		教具・教材は訪問支援の目的や児童の発達段階等に応じて選定・準備しております。 必要に応じて新たな教材の作成・見直しを行ってまいります。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。				1		安心して話せる空間を提供できるように心がけております。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	1					事業の目的や支援内容について分かりやすく丁寧に説明するよう心がけております。 訪問支援の意義や目標、期待される成果について具体的な言葉や資料を用いて伝え、理解を深めていただけるよう努めております。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	1					訪問先の先生方や保護者様と事前に相談をおこない、児童の状況や支援の必要性に応じて柔軟に調整しております。 訪問の内容やタイミングについても関係機関と連携を図りながら計画的に実施するよう努めております。
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと感じますか。	1					国の基準では、1つの事業所に児童発達支援管理責任者・管理者を1名以上配置し、訪問支援員が1人以上配置と定められております。 COMPASSでは資格や経験等を考慮して訪問支援員を配置しております。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	1					児童一人ひとりの特性や状況を踏まえ、支援計画に沿って適切な支援がおこなえるよう努めております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	1					保護者様と必ず面談をおこない、ニーズや課題を話し合っています。 児童の課題や保護者様のニーズを把握し、ご理解を得たうえで支援計画の見直しと作成をおこなっています。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	1					訪問先施設では事前に先生方と丁寧な相談をおこない、ご意向を反映させるように努めております。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。				1		集団活動への参加を促す支援、対人関係のサポート、先生への助言、家族支援などを支援計画に盛り込み、児童一人ひとりのニーズに応じた具体的な内容を設定しております。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	1					毎回支援計画に基づき、計画内容を確認しながら支援を実施しております。 今後も計画に沿った質の高い支援を継続して提供できるよう努めてまいります。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	1					訪問先施設の活動に支障がないよう時間や場所を調整し、先生方の意見を尊重して連携しながら支援をおこなっております。 また、訪問先施設のルールに合わせた関わり方を心掛けております。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	1					契約時は丁寧な説明を心がけ、質問や不明な点がないか確認しながら進めております。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	1					保護者様から支援計画にサインをいただいた上で支援を実施しております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。				1		日々、保護者様と連携を図り、支援方法などを提案しております。
	15 必要などきにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解できていると思いますか。	1					報告書や家族支援時などを利用し、児童の様子をお伝えしたり、課題を共通理解できるよう努めております。
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1					家族支援などの時間を設け、保護者様のお気持ちに寄り添いながら、必要な助言を行い、支援につなげております。	
保護者 への 説明 等	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	1					利用児童や保護者様一人ひとりの状況や気持ちを尊重し、適切な対応や助言ができるよう努めております。
	18 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	1					相談や申し入れがあった場合は迅速かつ適切に対応できるよう努めております。
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	1					児童には一人ひとりに合わせた情報伝達ツールを用いて分かりやすく情報を伝えられるようにしております。 保護者様とは日頃からお互いの情報をスムーズに交換できる関係性の構築に努めております。
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	1					訪問支援に加え、訪問先施設からの相談にも迅速かつ丁寧に対応できるよう、日常的に連絡が取りやすい体制を整えております。
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	1					訪問支援の実施後には必ず振り返りをおこない、支援内容や対象児の様子、今後の方針について意見交換をおこなっております。
22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	1					訪問支援後、報告書等で内容や様子について保護者様に分かりやすく適切に共有するよう努めております。	
非常 時 等 の 対応	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	1					毎月おたよりを発行し、活動の概要や連絡体制について保護者様にお知らせしています。 業務に関する自己評価の結果は事業所や公式Webサイトに掲載し、広く情報提供を行うよう努めております。
	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1					個人情報や重要書類などは鍵付き書庫に保管し、取扱いには十分注意しております。 また、書類を破棄する際はシュレッダーを使用しております。 保護者様にご同意いただいた内容に基づき、個人情報の適切な管理を徹底しております。
	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	1					訪問先と緊急時の対応について事前に確認・共有し、連携して対応できる体制を整えております。
満足 度	26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1					今後も計画を元に、日々利用児童が安全に過ごせるよう支援してまいります。
	27 こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	1					児童の日々の変化に着目し、そのときどきの様子に適した言葉かけや支援をおこない、毎回の利用が楽しいものになるよう努めてまいります。
	28 事業所の支援に満足していますか。	1					職員一同、より充実した支援ができるよう日々尽力いたします。